

MANUAL DE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA USO DE LA PLATAFORMA NUMI BY 1DOC3

I. PROPÓSITO.

El presente Manual de Políticas y Procedimientos para la Protección y Tratamiento de Datos Personales y Aviso de Privacidad Integral para uso de la "**PLATAFORMA NUMI**" ("Aviso de Privacidad" o "Políticas de Privacidad") se expide en cumplimiento de las normas de protección de datos personales que se señalan en el ANEXO 1, y busca garantizar que "**1DOC3**", en condición de responsable del manejo de datos personales, realice el tratamiento de los mismos en estricto cumplimiento de la normatividad aplicable, garantizando asimismo los derechos de los titulares y el derecho a la autodeterminación informativa.

NUMI by 1DOC3 es una aplicación dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años (modelo B2C), desarrollada, operada y administrada por "**1DOC3**". La prestación de servicios, la operación de la plataforma y el tratamiento de los datos personales son responsabilidad de "**1DOC3**". Los usuarios pueden acceder mediante Plan Gratuito, Suscripción Mensual o Anual, o Compra de Consultas Individuales, y los pagos se realizan exclusivamente a través de la "**TIENDA DE APLICACIONES**" correspondiente (Apple App Store o Google Play Store). "**1DOC3**" opera principalmente en Colombia y México; los usuarios de cualquier otro país son atendidos conforme a la legislación colombiana.

II. DEFINICIONES.

Para un mejor entendimiento del presente documento, se emplearán las siguientes definiciones:

1. **1DOC3:** Se refiere al grupo de empresas que en su conjunto administran la "**PLATAFORMA NUMI**" y que prestan sus servicios a través de esta. Incluye a 1DOC3 SAS, IME1DOC3 IPS SAS (Colombia) y 1DOC3, S.A.P.I. DE C.V. (México).
2. **Aviso de privacidad:** El presente documento, generado por el responsable que se pone a disposición del titular en forma electrónica previo al tratamiento de sus datos personales.
3. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
4. **Datos personales sensibles:** Son aquellos que se refieran a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.

5. **Derechos ARCO:** Es el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales.
6. **Ranking:** Funcionalidad específica de la "PLATAFORMA NUMI" que permite medir el desempeño voluntario de cada "USUARIO" en relación con los objetivos de bienestar y salud, visible solo entre usuarios que hayan otorgado su consentimiento diferenciado para participar en esta funcionalidad.
7. **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
8. **"USUARIO":** Es la persona natural o física, mayor de dieciocho (18) años, que hace uso de la "PLATAFORMA NUMI" en beneficio de su propia salud y bienestar, o de la salud veterinaria de su "MASCOTA", accediendo directamente a través de cualquiera de las modalidades disponibles. El "USUARIO" es el único titular de su cuenta. La "PLATAFORMA NUMI" no permite que el "USUARIO" solicite atenciones en nombre de terceras personas, con la única excepción de sus "MASCOTAS".
9. **"MASCOTA":** Se refiere a los animales domésticos del "USUARIO" que podrán beneficiarse de los servicios de salud veterinaria a través de la "PLATAFORMA NUMI", desde la cuenta del "USUARIO".
10. **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.
11. **Encargado:** La persona física o moral que trate datos personales por cuenta del responsable.
12. **Expediente clínico o historia clínica:** un expediente clínico o historia clínica, dependiendo de la jurisdicción en la que se encuentre, es un conjunto de documentos que contienen información detallada y sistemática sobre la historia médica, diagnósticos, tratamientos, y cuidados de un paciente. Estos documentos pueden incluir registros de atenciones, resultados de pruebas, informes de cirugías y tratamientos, notas de evolución y cualquier otra información relevante para el cuidado de la salud del paciente. El expediente clínico es confidencial y su acceso está restringido a los profesionales de la salud involucrados en el cuidado del paciente, a menos que se cuente con el consentimiento explícito del paciente o esté autorizado por ley. En el caso de los Estados Unidos de México, este documento sólo podrá ser solicitado en caso tal que una autoridad competente lo requiera o por mandato expreso de ley.
13. **Tratamiento:** Todo manejo que se les dé a los datos personales: obtención, uso, divulgación y almacenamiento.
14. **Plataforma NUMI:** Aplicación NUMI by 1DOC3 instalable en teléfonos inteligentes que ofrece Servicios de Salud y herramientas de bienestar, operada por "1DOC3".
15. **Profesionales de la Salud:** Profesionales de cualquier área de la salud con titulación validada y capacitaciones por parte de "1DOC3".

16. **Servicios de salud:** Servicios que incluyen la promoción, cuidado, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos de la salud humana y veterinaria.
17. **Servicios y herramientas de bienestar:** Herramientas o servicios diseñados para mejorar el bienestar, hábitos y estilo de vida del "USUARIO".
18. **Tienda de Aplicaciones:** Se refiere a la plataforma de distribución de aplicaciones a través de la cual el "USUARIO" descarga, instala y realiza los pagos asociados a la "PLATAFORMA NUMI": Apple App Store (para dispositivos iOS) o Google Play Store (para dispositivos Android). Estas plataformas actúan como procesadores de pago y tienen sus propias políticas de privacidad y tratamiento de datos, independientes de la presente política.

III. RESPONSABLE.

"1DOC3" constituye un grupo empresarial integrado por 1DOC3 SAS, IME1DOC3 IPS SAS y 1DOC3, S.A.P.I. DE C.V. La denominación "1DOC3", "nosotros", "nos" o "nuestros" se refiere a la entidad de "1DOC3" que corresponda según la residencia del usuario. Para los usuarios que accedan a la "PLATAFORMA NUMI" desde un país diferente a Colombia y México, el responsable de datos será 1DOC3 S.A.S. y se aplicará la legislación colombiana en materia de protección de datos personales, sin perjuicio de lo establecido en el siguiente párrafo.

RESIDENCIA DEL USUARIO:	ENTIDAD RESPONSABLE DE LOS DATOS:	INFORMACIÓN DE CONTACTO:
COLOMBIA	1DOC3, S.A.S.	Dirección: Carrera 67 # 100 - 20 Ciudad: Bogotá D.C. Correo electrónico: habeasdata@1doc3.com Teléfono: (571) 7050000 EXT: 74411 Área a cargo: Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales.
MÉXICO	1DOC3, S.A.P.I. DE C.V.	Dirección: Eje Central Lázaro Cárdenas 113. Colonia Peralvillo, Alcaldía Cuauhtémoc. C.P. 06220, Ciudad de México - Tel: +525611006409 Correo electrónico: contacto@1doc3.com Área a cargo: Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales.
CUALQUIER OTRO PAÍS	1DOC3, S.A.S.	Para usuarios de países distintos a Colombia y México, el responsable de datos es 1DOC3 S.A.S. y aplica la legislación colombiana. Correo: habeasdata@1doc3.com .

IV. PRINCIPIOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la presente política, se aplicarán de manera armónica e integral los siguientes principios:

1. **Autorización previa:** Toda información recolectada por cualquier medio deberá tener el consentimiento previo, informado e inequívoco del Titular para el tratamiento de sus datos personales.
2. **Principio de legalidad o licitud:** “1DOC3” se compromete a que el tratamiento de datos personales sea con apego y acorde a la legislación aplicable, según lo señalado en el ANEXO 1.
3. **Principio de finalidad:** Los datos personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades expresamente establecidas en el aviso de privacidad.
4. **Principio de libertad o consentimiento:** El tratamiento de los datos personales sólo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado de su titular. El consentimiento deberá ser libre, específico e informado.
5. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, pertinente, correcta, comprobable y comprensible.
6. **Principio de transparencia o información:** “1DOC3” deberá dar a conocer al titular la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Se garantiza al titular su derecho a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información respecto de sus datos personales que reposen en las bases de datos.
7. **Principio de acceso y circulación restringida:** Los datos personales que no tengan carácter público sólo podrán estar disponibles en internet u otros medios de comunicación masiva cuando el acceso a ellos sea técnicamente controlable por “1DOC3” y sólo podrán ser accedidos de manera restringida por el titular, por quien este autorice y/o por las personas previstas en la Ley.
8. **Principio de seguridad y de nivel de protección adecuado:** La información sujeta a tratamiento por el responsable o encargado se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas, organizativas, administrativas y legales que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Las medidas de seguridad deben ser apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate. En particular, para el flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la legislación doméstica aplicable a los datos personales o por los estándares internacionales en la materia.
9. **Principio de confidencialidad y lealtad:** Establece la obligación de tratar los datos personales privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa

razonable de privacidad. Asimismo, todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo suministrar o comunicar datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley.

10. **Principio de proporcionalidad:** Podrán ser objeto de tratamiento los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.
11. **Principio de responsabilidad:** "1DOC3" tiene la responsabilidad de velar y responder por el tratamiento de los datos personales que se encuentren bajo su custodia o posesión.
12. **Principio de disposición de recurso:** Todo titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
13. **Restricción de acceso a menores de edad:** La "PLATAFORMA NUMI" está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. "1DOC3" no recaba ni trata datos personales de menores de edad bajo ningún concepto ni modalidad. Si se detecta que un usuario es menor de edad, su cuenta será cancelada de manera inmediata y sus datos serán eliminados conforme a los plazos legalmente establecidos.

V. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS.

1. **Información recolectada por medio de formularios de contacto comercial para el uso de la "PLATAFORMA NUMI":**
 - a. Si usted comparte sus datos a través del llenado de formularios de contacto proveniente de campañas publicitarias en plataformas como Facebook, Google, LinkedIn, rdstation, Salesforce y/o cualquier otra utilizada por "1DOC3", los datos personales que podremos recabar son: nombres y apellidos, fecha de nacimiento, tipo de identificación, número de identificación, género, edad. En el modelo B2C de la "PLATAFORMA NUMI" no se solicita información relativa a empleadores, relación laboral ni datos corporativos.
 - b. Si usted llena el formulario de contacto a través de un dispositivo inteligente, además recopilaremos información sobre el dispositivo utilizado: modelo de hardware, dirección IP, sistema operativo y versión, software, idiomas preferidos, identificadores de dispositivos, identificadores de publicidad, números de serie, información del movimiento del dispositivo e información sobre la red móvil.

2. Información que usted elige proporcionar al registrarse y/o usar la "PLATAFORMA NUMI":

Para acceder a los servicios y herramientas de "1DOC3" de forma adecuada, el "USUARIO" debe proporcionar a "1DOC3" y a los "PROFESIONALES DE LA SALUD" información que puede incluir: Nombres y apellidos, fecha de nacimiento, tipo de identificación, número de identificación, género, edad, ocupación, estado civil, grupo étnico, si es parte de alguna población especial, domicilio, teléfono, correo, dirección, ubicación, contacto de emergencia, aseguradora, antecedentes personales, antecedentes familiares, medicamentos que consume, alergias, medidas corporales, estructura académica, historia psicosexual, historia ocupacional, síntomas y padecimientos, hábitos alimenticios, físicos, rutinas, datos relacionados con su actividad física, información calórica, horas de descanso, pasos, intereses, así como cualquier otra información relativa a la salud y bienestar que resulte relevante. Estos datos adicionales constituyen datos personales sensibles.

3. Información sobre las mascotas del USUARIO:

Cuando el "USUARIO" solicite atenciones de salud veterinaria para su "MASCOTA" a través de la "PLATAFORMA NUMI", "1DOC3" podrá recabar información relativa a la mascota, incluyendo: especie, raza, edad, peso, antecedentes de salud veterinaria, síntomas, diagnósticos y tratamientos previos, y cualquier otra información relevante para la atención veterinaria. Esta información no constituye dato personal del "USUARIO" pero es tratada con los mismos estándares de confidencialidad y seguridad.

4. Información que almacenamos sobre en las atenciones de salud en la PLATAFORMA NUMI:

Para brindarle una mejor atención, recabamos y almacenamos la información del "USUARIO" relativa a la atención, motivo, fecha y hora de la atención, medio de atención, los resultados de su examen físico, diagnósticos de enfermedades, imágenes, fotografía o videos que el usuario comparta, resultados de su examen mental y de su evaluación diagnóstica, sus resultados de la sesión, los objetivos de la siguiente, sus órdenes de medicamentos y procedimientos, hábitos, rutinas, actividades físicas, comportamientos, así como el nombre y documento profesional del "PROFESIONAL DE LA SALUD" que le dio la atención por medio de la "PLATAFORMA NUMI", y cualquier otra información relevante para brindar un óptimo seguimiento a su estado de salud.

5. Información que almacenamos y tratamos sobre actividad física:

Con la finalidad de identificar los hábitos de salud de los "USUARIOS" y su actividad física, y en especial para la correcta ejecución de los servicios de Bienestar, "1DOC3" podrá solicitar a los Usuarios que sincronicen con la "PLATAFORMA NUMI" sus dispositivos celulares con sistema operativo (Android o iOS) o dispositivos inteligentes como smartwatch u otros dispositivos que permitan la medición de información de salud,

especialmente información relacionada con número de pasos, horas de sueño, frecuencia cardíaca, número de pulsaciones por minuto, calorías diarias consumidas o quemadas y cualesquiera otros datos relacionados con el bienestar o la salud.

Para los efectos del almacenamiento y tratamiento de la información señalada, los **"USUARIOS"** aceptan que la **"PLATAFORMA NUMI"** acceda a la configuración de sus dispositivos celulares, smartwatch o cualesquiera otros dispositivos que permitan la medición de información de salud, de esa manera, **"1DOC3"** podrá almacenar esta información y datos de acuerdo con lo establecido en esta Política de Protección de Datos Personales y compartirla con las personas que se encuentren participando en el Ranking de NUMI.

6. Información de pagos:

Los pagos realizados en la **"PLATAFORMA NUMI"** son procesados exclusivamente a través de la **"TIENDA DE APLICACIONES"** correspondiente (Apple App Store o Google Play Store). **"1DOC3"** no recaba ni almacena directamente datos de medios de pago del **"USUARIO"** (números de tarjeta, cuentas bancarias u otros instrumentos financieros). La información de pago es gestionada directamente por Apple o Google conforme a sus respectivas políticas de privacidad. **"1DOC3"** sí recibe confirmaciones de transacción (fecha, monto, tipo de suscripción o consulta contratada) para efectos de activación y gestión del servicio.

VI. TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS.

"1DOC3", como grupo empresarial, trata los datos personales de sus usuarios, aliados, empleados, contratistas y proveedores en el marco de sus actividades y servicios. Este tratamiento puede realizarse directamente, a través de sus funcionarios, o mediante terceros autorizados. No se considerará como transferencia o transmisión de datos el tratamiento realizado internamente entre las sociedades que conforman el grupo empresarial de **"1DOC3"**.

"1DOC3" también comparte datos con terceros ubicados en Colombia, México o el exterior, con quienes mantiene contratos para la transferencia o transmisión de datos personales, con el objetivo de garantizar su seguridad y protección conforme a los estándares y normativas aplicables. Entre estos terceros se encuentran las **"TIENDAS DE APLICACIONES"** (Apple App Store y Google Play Store) en su calidad de procesadores de pago, quienes tienen sus propias políticas de privacidad independientes de la presente política.

Participación en funcionalidades de carácter social (**Ranking de Bienestar**, retos, funcionalidades participativas): La participación en el **Ranking de Bienestar**, retos entre usuarios, tableros de actividad compartida y cualquier otra funcionalidad que implique la visibilidad de datos del **"USUARIO"** ante otros usuarios de la **"PLATAFORMA NUMI"**, es estrictamente voluntaria. Esta participación requiere el consentimiento expreso e

individual del **"USUARIO"**, otorgado a través de un mecanismo de **opt-in específico y diferenciado** de la aceptación general de la presente Política de Privacidad. El mecanismo de opt-in se presentará de forma clara, separada y prominente dentro de la aplicación, antes de activar la funcionalidad. El **"USUARIO"** podrá activar o desactivar su participación en estas funcionalidades en cualquier momento desde la configuración de su perfil en la **"PLATAFORMA NUMI"**, sin que ello afecte su acceso a los servicios principales de atención en salud ni genere ninguna consecuencia adversa. Los datos compartidos en el contexto de estas funcionalidades sociales **no incluyen** información clínica, diagnósticos, prescripciones ni atenciones médicas individuales.

"1DOC3" mantendrá la confidencialidad de la información y garantizará que todo tratamiento y compartición de datos personales se realice únicamente con base en el consentimiento del titular, en cumplimiento de las finalidades autorizadas, o en los casos expresamente permitidos por la ley.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

"1DOC3" ha implementado y mantiene las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Tratándose de la información recolectada por medio de dispositivos celulares, smartwatch u otros dispositivos, **"1DOC3"** cumplirá con las medidas de seguridad señaladas por cada uno de dichos dispositivos, en especial las medidas relativas a la extracción, almacenamiento y tratamiento de los datos personales suministrados a través de las aplicaciones móviles de salud o bienestar vinculados a los dispositivos móviles.

VIII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos incluye la recolección, almacenamiento, administración, utilización, transferencia, transmisión y destrucción, en la forma permitida por la Ley y se realiza con las siguientes finalidades específicas primarias:

1. Atenciones en promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la salud humana, veterinaria y el bienestar:

- a. La prestación del servicio de atención en salud humana y veterinaria (para **"MASCOTAS"**) a los **"USUARIOS"**.
- b. Respuestas a las preguntas en temas de salud realizadas por los **"USUARIOS"**.
- c. Recomendaciones generales de salud a los **"USUARIOS"**.
- d. Recomendación y generación de órdenes de estudios laboratoriales para mayor precisión en el diagnóstico.
- e. Prescripción de tratamientos farmacológicos a los **"USUARIOS"**, en los casos que corresponda.

- f. Elaboración de procesos de seguimiento y evaluación sobre la prestación del servicio a través de encuestas.
- g. Envío de información y contenido de interés específicos.
- h. Identificación de epidemias y generación de alertas sobre éstas a las autoridades nacionales e internacionales competentes.
- i. Elaboración de estudios sobre hábitos de consumo y enfermedades.
- j. Elaboración de análisis estadísticos, demográficos y de mercado con datos anonimizados y/o agregados.
- k. Desarrollo de estudios y publicaciones de carácter académico y periodístico relacionadas con la información recolectada por "**1DOC3**", utilizando datos anonimizados.
- l. Ofrecimiento de servicios personalizados para cada usuario acorde con la información recolectada.
- m. Desarrollo de actividades comerciales conjuntas con compañías o entidades vinculadas o aliadas.
- n. En el caso de que un "**USUARIO**" utilice la función de Tracking de bienestar, Ranking, Retos, Logros, u otros servicios o herramientas salud y bienestar disponible o nuevo que se implemente en a **PLATAFORMA NUMI**, se procederá a la identificación, extracción y almacenamiento de datos suministrados por aplicaciones de salud. Estos datos, generados por dispositivos como teléfonos celulares, smartwatches u otros dispositivos capaces de medir indicadores de salud y actividad, incluirán información como pasos diarios, frecuencia cardíaca, pulsaciones por minuto, calorías consumidas y quemadas diariamente, y cualquier otro dato relevante para el bienestar, actividad y la salud del "**USUARIO**".
- o. Gestión y administración de suscripciones, pagos y consultas individuales adquiridas a través de las "**TIENDAS DE APLICACIONES**", incluyendo la recepción de confirmaciones de transacción de Apple o Google para efectos de activación y gestión del servicio.

2. Mantener comunicación periódica y efectiva con los usuarios:

- a. Ofrecimiento y promoción, por cualquier medio, de servicios de "**1DOC3**" y compañías vinculadas.
- b. Envío de invitaciones para participar en proyectos, estudios y/o eventos organizados por "**1DOC3**" o empresas vinculadas.
- c. Suministro de información a terceros y autoridades acerca de los casos de urgencia médica, sanitaria o vulneración de derechos.
- d. Suministro de información y generación de alerta a las autoridades acerca de los casos de vulneración de derechos de la niñez, población adolescente y joven, cuando así corresponda.

- e. Suministro de la información recolectada de servicios o herramientas salud y bienestar de la **"PLATAFORMA NUMI"**, para la prestación posterior del servicio de atención médica a los **"USUARIOS"**.
- f. Invitación a webinars o charlas de diferentes temas que pueden ser de su interés.
- g. Notificaciones por diferentes canales para el incentivo, uso y promoción de la **"PLATAFORMA NUMI"**.

3. Lograr una adecuada prestación de los servicios ofrecidos por "1DOC3" a través de la "PLATAFORMA NUMI":

- a. Permitir el acceso a la información sobre peticiones, quejas y reclamos presentados por los usuarios, aliados, contratistas y proveedores con ocasión de actividades desarrolladas por **"1DOC3"**.
- b. Usos contables, administrativos, comerciales, informativos, de mercadeo y ventas.
- c. La transmisión de datos personales a encargados para su almacenamiento en servidores ubicados dentro y/o fuera de los países señalados en el ANEXO 1.
- d. La transferencia o transmisión de la información suministrada por servicios o herramientas de salud y bienestar en la **"PLATAFORMA NUMI"** de los **"USUARIOS"**.
- e. Cualquier otra finalidad que corresponda según el vínculo que se genere entre los titulares de los datos personales y la compañía.

Por otra parte, cuando sus datos personales sean recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por **"1DOC3"** a través de plataformas publicitarias y/o formularios de contacto, aplicaciones o dispositivos, el tratamiento de sus datos personales atenderá a las siguientes finalidades primarias:

- 1. En el caso de los datos a través de llenado de formulario de contacto:
 - a. Para que sea contactado por un ejecutivo, agente o empleado de ventas de **"1DOC3"**;
 - b. Para obtener información sobre servicios, productos y/o promociones ofrecidas por **"1DOC3"**;
 - c. Para brindarle comunicación con el departamento comercial y de alianzas de **"1DOC3"**.
 - d. Para solicitar la aceptación relativa al ingreso de la configuración y por consiguiente a la información suministrada por el dispositivo móvil y/o celular, smartwatch o cualquier dispositivo de medición de la información de salud o bienestar.
- 2. En el caso de información de su dispositivo:

- a. Para mejorar nuestras aplicaciones y análisis.
 - b. Para finalidades de personalización y preferencias.
 - c. Para extraer y almacenar información relativa a pasos diarios, frecuencia cardiaca, pulsaciones cardiacas por minuto, calorías consumidas y quemadas y cualquier otra información suministrada por su dispositivo móvil, celular o smartwatch.
3. Para la creación del Tracking de bienestar, Ranking de Bienestar, Gamificación, sus datos personales serán almacenados y organizados de acuerdo con los datos personales de otros usuarios de la Plataforma, con la finalidad de crear un listado de personas de mayor a menor, de acuerdo con la persona que realice mayor actividad física dentro de la comunidad de usuarios de la **PLATAFORMA NUMI** a las personas que menos realizan actividad física, este ranking es público.
4. Para la elaboración de informes con la información extraída a través de los dispositivos móviles, celulares y smartwatch que suministren información de bienestar y salud, especialmente, la información relativa a número de pasos dados al día, frecuencia cardiaca, pulsaciones por minuto y cualquier otra información de salud o bienestar suministrada por los dispositivos móviles, celulares y/o smartwatch.
5. Le informamos que “**1DOC3**” puede utilizar los datos estadísticos que se genere de las campañas publicitarias realizadas con fines de investigación académica, carácter periodístico y para monitorear el uso y contenido. No se incluirán datos personales identificables en estos datos estadísticos.

Para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, recabamos sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos lo proporciona a través del llenado de formulario de contacto a través de campañas publicitarias de las plataformas Facebook, Google, LinkedIn, rdstation, Salesforce, y/o cualquier otra utilizada por “**1DOC3**”, cuando son proporcionados a través de formularios directos de nuestra “**PLATAFORMA NUMI**” o a través de nuestras Redes Sociales, así como, cuando obtenemos información a través de fuentes de acceso público, tales como directorios telefónicos, y/o a través de otras fuentes permitidas por la normativa aplicable. Del mismo modo, recabamos sus datos personales a través de aplicaciones móviles que almacenan información de bienestar y salud, especialmente, a la configuración del dispositivo móvil o celular, así como también de la información suministrada por smartwatch que es analizada por aplicaciones móviles. Dicho esto, solicitaremos acceso a la configuración del celular para recabar la información señalada en esta política de protección de datos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos y realizar encuestas relacionadas con éste.
- b. Hacerlo participe en programas de lealtad, brindarle promociones, registrarlo en concursos y eventos, y realizar la entrega de premios.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo por el medio de contacto señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Ahora bien, cabe mencionar que, en el marco de nuestra política de datos, deja claro que los datos proporcionados por los titulares, tanto durante el proceso de diligenciamiento como en su entrega, son considerados propiedad de su titularidad y se presume su veracidad. El titular reconoce la importancia crítica de la autenticidad de esta información para el correcto funcionamiento de los servicios a través de la plataforma **“PLATAFORMA NUMI”**.

El titular de los datos comprende y acepta que la veracidad de la información es fundamental y de vital importancia para la prestación de servicios eficientes y de calidad. En el contexto donde la interacción se realiza de manera virtual, contar con datos e información precisos es esencial para realizar diagnósticos adecuados y ofrecer tratamientos efectivos. Por ello, los titulares deberán suministrar datos precisos y actualizados, asegurándose de que la información sea representativa de su situación médica y de salud.

“1DOC3” se compromete a manejar estos datos con la máxima confidencialidad y seguridad, garantizando la privacidad de los titulares. Este compromiso es fundamental para establecer una relación de confianza y proporcionar servicios de telemedicina y teleorientación efectivos y personalizados.

En este orden de ideas, **“1DOC3”**, en cumplimiento con las normativas de protección de datos, desea informar que, si el titular proporciona información que falte a la verdad o resulte inexacta durante el proceso de diligenciamiento, la **“PLATAFORMA NUMI”** no asumirá responsabilidad por las consecuencias derivadas de dicha información. Es responsabilidad exclusiva del titular garantizar la veracidad y precisión de los datos suministrados, reconociendo que la exactitud de la información es esencial para el adecuado funcionamiento de los servicios de telemedicina y teleorientación.

En caso de que se identifiquen discrepancias, imprecisiones o falsedades en la información proporcionada, **1DOC3** se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias, incluyendo la interrupción de los servicios, sin que esto genere responsabilidad alguna por parte de la plataforma.

IX. EXCLUSIÓN DE MENORES DE EDAD.

La "PLATAFORMA NUMI" está dirigida exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. "1DOC3" no recaba ni trata datos personales de menores de edad bajo ningún concepto ni modalidad. Si "1DOC3" detecta o tiene motivos fundados para creer que un usuario es menor de dieciocho (18) años, procederá de inmediato a: (i) suspender el acceso a la cuenta; (ii) cancelar la cuenta definitivamente; y (iii) eliminar los datos personales recolectados conforme a los plazos legalmente establecidos para la eliminación de datos de menores de edad.

El "USUARIO" declara, bajo su responsabilidad, ser mayor de dieciocho (18) años al momento de registrarse y hacer uso de la "PLATAFORMA NUMI".

X. DERECHOS DE LOS TITULARES.

Los Titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. Conocer, acceder en forma gratuita, actualizar y rectificar sus datos personales y datos personales sensibles frente al responsable o los encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
3. Ser informado por el responsable o por el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha sido dado a sus datos personales.
4. Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones a la Ley.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del tratamiento del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

Las solicitudes de supresión de la información, la revocatoria de la autorización de tratamiento, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en dichas bases de datos, o cuando "1DOC3" está obligado legalmente a conservar dicha información por un tiempo determinado.

Los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos conforme a los procedimientos que les correspondan según su país de residencia, según se señala en el ANEXO 3.

XI. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

"1DOC3" solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los

aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento **"1DOC3"**, o el encargado del tratamiento, según corresponda, procederán a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

XII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

"1DOC3" no transferirá los datos personales del Titular a terceros sin su consentimiento previo, salvo que dicha transferencia:

- Sea requerida por una autoridad competente en ejercicio de sus funciones legales, o
- Esté contemplada expresamente en esta Política de Protección de Datos Personales, la cual el Titular acepta de manera expresa al registrarse o utilizar la plataforma.

"1DOC3" podrá transferir datos personales y, en su caso, datos personales sensibles, a sus **ALIADOS** entidades con las que mantiene convenios comerciales con el fin de otorgar beneficios complementarios a los servicios ofrecidos, tales como productos o servicios exclusivos, gratuitos o con descuentos.

De igual manera, **"1DOC3"** podrá transferir información a terceros con los que tenga una relación contractual, exclusivamente para fines relacionados con la ejecución del servicio contratado. En estos casos, se entenderá que el tercero ha recabado previamente el consentimiento expreso, informado y verificable del Usuario. Salvo notificación expresa sobre el retiro de dicho consentimiento, **"1DOC3"** asumirá que la autorización permanece vigente, y no será responsable frente al Usuario por el tratamiento que dichos terceros hagan de la información.

Los **"ALIADOS"** y **Terceros** de **"1DOC3"** tendrán la obligación de adherirse al presente Aviso de Privacidad y dar el tratamiento de confidencial a los datos personales y datos personales sensibles que se les transfieren. Asimismo, los **"ALIADOS"** y **Terceros** se obligan a implementar mecanismos de seguridad en la información para evitar la pérdida o vulneración de los datos.

En caso de que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, que afecten de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de los Titulares, éstos serán informados por correo electrónico de forma inmediata, a fin de que puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

XIII. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

La **"PLATAFORMA NUMI"** puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web que no pertenecen a **"1DOC3"**. **"1DOC3"** desconoce acerca de las Políticas de

Privacidad y Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido en dichos enlaces ni el tratamiento de datos personales que se lleven a cabo en los mismos. Lo exhortamos a que lea cuidadosamente la Política y Avisos de Privacidad de cada uno de los sitios que pudieran estar vinculados desde la **"PLATAFORMA NUMI"**.

Las **"TIENDAS DE APLICACIONES"** (Apple App Store y Google Play Store) tienen sus propias políticas de privacidad independientes de la presente política. **"1DOC3"** no es responsable por el tratamiento de datos que realicen Apple o Google en su calidad de operadores de sus respectivas tiendas.

XIV. USO DE COOKIES Y WEB BEACONS

"1DOC3" utilizará "cookies" y "web beacons" junto con la **PLATAFORMA NUMI** para obtener información de personalización y estadística. Asimismo, podremos permitir que nuestros socios comerciales instalen cookies en su dispositivo. Las "cookies" son archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o de su dispositivo electrónico al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. Las "web beacons" son una imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios.

"1DOC3" obtendrá a través del uso de las plataformas para campañas publicitarias y de prospección comercial utilizadas por **"1DOC3"**, donde usted comparta sus datos por medio de los cookies o "web beacons" información técnica como; (i) su dirección de protocolo de internet "Dirección IP"; (ii) su sistema operativo; (iii) datos geográficos y/o de ubicación; (iv) su tipo de navegador; (v) identificación de sesión y autenticación; (vi) preferencias del usuario; (vii) la dirección de un sitio web de referencia; (viii) la ruta que usted sigue durante su recorrido por nuestros sitios web; (ix) en el caso del uso del correo electrónico la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

El Titular puede configurar su navegador para que no acepte automáticamente "cookies" y "web beacons". Sin embargo, debe tener en cuenta que sin las "cookies" es posible que determinadas partes de la Plataformas no funcionen o no lo hagan como está previsto.

"1DOC3" utiliza las "cookies" y "web beacons" para las siguientes finalidades:

1. Permitir, agilizar y racionalizar el funcionamiento de la **"PLATAFORMA NUMI"** en diferentes páginas web, dispositivos y sesiones de navegación;
2. Simplificar el acceso a la **"PLATAFORMA NUMI"** y su utilización por parte de usted para hacerlos más sencillos;
3. Vigilar y analizar el rendimiento, el funcionamiento y la efectividad de la **"PLATAFORMA NUMI"**, de modo que podamos mejorarla y optimizarla;
4. Mostrarle el contenido que sea más relevante para usted (lo que podrá incluir

- anuncios);
5. Para la detección y prevención del fraude;
 6. Medir el rendimiento de los anuncios;
 7. Selección de anuncios básicos;
 8. Seleccionar anuncios personalizados;
 9. Crear un perfil publicitario personalizado;
 10. Reconocer y contar el número de visitantes y ver cómo los visitantes se mueven por el sitio cuando lo están utilizando.

Le informamos que nuestra Política de Privacidad regulará el tratamiento que llevemos a cabo de los datos que obtengamos a través de las “cookies”, pero no regulará ni responderá por el uso de “cookies” de terceros.

Para lo anterior, “1DOC3” le informa que en todo momento pueden deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar las citadas “Cookies”.

XV. AUTORIZACIÓN

“1DOC3” recibirá la autorización para el tratamiento de datos personales a través de su sitio web y/o la “**PLATAFORMA NUMI**”. Para ello, el titular da su consentimiento de forma escrita, verbal o mediante conductas inequívocas. El consentimiento para la participación en funcionalidades sociales (**Ranking de Bienestar**, retos, etc.) se recabará mediante un mecanismo de opt-in diferenciado, conforme a lo establecido en la Sección VI.

“1DOC3” recolectará datos personales privados y sensibles del titular, tales como su nombre, fecha de nacimiento, género, y demás datos que el propio titular decida suministrar. Respecto de los datos sensibles, el titular no está obligado a proporcionarlos para recibir orientación médica; sin embargo, son necesarios para una atención médica formal y la creación de un expediente clínico. Si el titular decide no compartir datos personales sensibles, el servicio prestado por “1DOC3” podrá verse limitado.

El titular manifiesta haber leído este Manual de Políticas para la Protección y Tratamiento de Datos Personales. En consecuencia, reconoce haber sido informado acerca de las finalidades específicas del tratamiento y otorga su autorización expresa, incluida la autorización para la transferencia y transmisión nacional o internacional de sus datos personales, dentro de las finalidades comunicadas en el presente documento. El consentimiento se considerará expresamente otorgado al momento de crear la cuenta de usuario y aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad a través de la “**PLATAFORMA NUMI**”.

XVI. ACTUALIZACIÓN Y/O MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD

"1DOC3" modificará o actualizará el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, según sea necesario o conveniente, para cumplir con cambios a la legislación o con políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Cualquier cambio se publicará en la "PLATAFORMA NUMI" y, cuando corresponda, se le enviará mediante notificación por medios digitales al Titular.

XVII. MEDIO DE CONTACTO

Para cualquier duda o aclaración respecto al Aviso de Privacidad favor de comunicarse a nuestro departamento de datos personales por medio de correo electrónico a la dirección que corresponda según su residencia:

RESIDENCIA DEL USUARIO:	CORREO ELECTRÓNICO:
COLOMBIA	habeasdata@1doc3.com
MÉXICO	contacto@1doc3.com
CUALQUIER OTRO PAÍS	habeasdata@1doc3.com (indicar país de residencia)

XVIII. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y AVISO DE PRIVACIDAD.

La presente política de privacidad entra en vigor a partir de su fecha de publicación en la "PLATAFORMA NUMI".

XIX. DATOS SENSIBLES ENTREGADOS VOLUNTARIAMENTE.

Para poder ofrecer a cabalidad los servicios de "PLATAFORMA NUMI", 1DOC3 deberá tener la facultad de recopilar información sensible relacionada con datos de identificación, contacto, ubicación, datos patrimoniales, hábitos de compras, datos sobre dispositivos, cookies, datos demográfico, sexo, además, deberá recopilar información relacionada con fotografías de su identidad, para prestar servicios de forma optimizada, por lo tanto le informamos que tomaremos medidas de seguridad mucho más amplias y seguras para su tratamiento.

De la misma manera, los usuarios que accedan a los servicios de "PLATAFORMA NUMI" podrán sincronizar otras aplicaciones y/o otros dispositivos a la aplicación con el fin de registrar sus actividades, las cuales podrán ser contabilizadas, generando un posicionamiento en el Ranking, frente a otros usuarios de la aplicación. Para esto 1DOC3 registrará y obtendrá de la sincronización mencionada anteriormente información relacionada con número de actividad física, salud, pasos, horas de sueño, calorías o cualquier otro dato de salud, actividad o bienestar que se pueda obtener resultado de esta sincronización, de la misma manera 1DOC3 para correcta ejecución y prestación de los servicios ofertados en la "PLATAFORMA

NUMI", recolectará información sensible relacionada con hábitos de sus Usuarios, antecedentes de salud, actividad física, y cualquier otro dato sensible relacionado con salud, bienestar y hábitos del usuario. Así mismo, **1DOC3** registrará y obtendrá información relacionada con actividad física, hábitos, salud, antecedentes de salud y cualesquiera otros datos que puedan llegar a ser generados por medio de los dispositivos móviles, celulares, smartwatch o cualquier otro dispositivo que permita la generación de información de bienestar y salud de los usuarios.

De la misma manera, **1DOC3** incluirá en su plataforma y/o aplicativo planes de bienestar, relacionado con cualquier tipo de actividad y hábito saludable, este tipo de planes tendrán como objetivo principal crear comunidades de apoyo y conciencia entre los Usuarios para tener hábitos más saludables y lograr identificar en que áreas de bienestar, físico y de salud presentan falencias, por lo tanto, y para la correcta ejecución y acceso a los servicios acá descritos **1DOC3** recolectará para estos fines los datos personales sensibles mencionados anteriormente.

El uso de la información recibida de Health Connect se ajustará a la política de Permisos de Health Connect, incluidos los requisitos de Uso Limitado.

Esta Política de Privacidad cumple con los principios establecidos en Apple [<https://www.apple.com/es/legal/privacy/data/>] y Google fit [<https://policies.google.com/privacy?hl=es>].

XX. ¿CON QUIÉN SE PODRÁ COMPARTIR LA INFORMACIÓN SENSIBLE Y PARA QUÉ FINES?

"**1DOC3**" podrá compartir los datos personales y datos personales sensibles del "**USUARIO**" únicamente en los casos autorizados por la ley, o cuando el "**USUARIO**" haya otorgado su consentimiento previo, expreso e informado. A continuación, se detallan los posibles destinatarios de la información y las finalidades específicas de dicha compartición:

RECEPTOR	FINALIDAD
Apple App Store y Google Play Store (Tiendas de Aplicaciones)	Procesamiento de pagos, gestión de suscripciones, renovaciones automáticas y reembolsos. Las Tiendas de Aplicaciones actúan como procesadores de pago y tienen sus propias políticas de privacidad y tratamiento de datos.

Aseguradoras y compañías de seguro	Compartir datos de contacto y otra información necesaria para gestionar siniestros y facilitar la prestación del servicio.
Proveedores y aliados	Ofrecer productos y servicios complementarios, gestionar beneficios, descuentos o programas de lealtad.
Autoridades competentes	Dar cumplimiento a requerimientos legales o administrativos debidamente fundados y motivados.
Aplicaciones sincronizadas con la PLATAFORMA NUMI	Gestionar la información necesaria para la integración y funcionamiento de funcionalidades externas (p. ej. dispositivos wearables, Apple Health, Google Fit, Health Connect).
EPS y/o entidades prestadoras de salud	Compartir información relacionada con hábitos, antecedentes de salud, estilo de vida, actividad física y demás información, relacionada con la salud y el bienestar de los usuarios, cuando así lo requieran, las entidades prestadoras de salud como EPS, IPS, para el correcto funcionamiento y diagnóstico en cuanto a los servicios ofertados en la la plataforma.
Otros usuarios de la PLATAFORMA NUMI (funcionalidades sociales voluntarias)	Compartir información no sensible relacionada con actividades participativas (Ranking de Bienestar, retos, pausas activas, logros) con otros usuarios.

ANEXO 1

RESIDENCIA DEL USUARIO:	LEY APLICABLE:
COLOMBIA u OTRO PAÍS	• Ley Estatutaria 1581 de 2012 • Decreto Único Reglamentario Sectorial 1074 de 2015 • Sentencia C-748 de 2011 de la Corte Constitucional. • Ley 23 de 1981 por lo cual se dictan Normas en Materia de Ética Médica. • Resolución número 1995 de 1999 del Ministerio de Salud, por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica, con sus subsecuentes modificaciones.
MÉXICO	• Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. • Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares • Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.

ANEXO 2.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES BIOMÉTRICOS

(i) Como titular de los datos personales sensibles, particularmente información relacionada con hábitos, actividad física, antecedentes de salud e imagen personal, al acceder a los servicios ofrecidos por NUMI by 1DOC3 y al aceptar la presente política de protección de datos, otorgo mi consentimiento y autorización para el tratamiento. En caso de no querer continuar otorgando consentimiento, podré revocarlo en cualquier momento; en caso de ser así, no podré continuar accediendo a los servicios de la "**PLATAFORMA NUMI**". (ii) Mi información personal sensible no será compartida con terceros no autorizados. (iii) El tratamiento de este dato sensible será utilizado exclusivamente para el funcionamiento cabal de la "**PLATAFORMA NUMI**", así como la utilización de rankings y funcionalidades propias de los servicios a los que accedo al registrarme.

"1DOC3" se compromete a respetar y dar cumplimiento a cada una de las obligaciones y deberes establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales. Usted podrá ejercer los derechos que la ley prevé, siguiendo los procedimientos que "1DOC3" proporciona para tales efectos, disponibles en la "**PLATAFORMA NUMI**". Leído lo anterior, autorizo la utilización de mis datos personales sensibles de manera previa, explícita e inequívoca a "1DOC3" para el tratamiento de mis datos personales sensibles, para las finalidades aquí contempladas. Declaro que soy el titular de la información

reportada, y que la he suministrado de forma voluntaria, completa, confiable, veraz, exacta y verídica.

ANEXO 3.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES PARA COLOMBIA

Los Titulares de datos personales que deseen hacer una solicitud o reclamo, deberán realizarlas a través del formulario siguiente [FORMULARIO DE SOLICITUDES Y RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#) o enviando un correo a habeasdata@1doc3.com.

1. **Procedimiento para solicitudes y consultas:** 1DOC3 S.A.S., debe atender las solicitudes y consultas en un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha en que se reciba la solicitud. Cuando no fuere posible cumplir con este tiempo, se deberá informar al interesado expresando los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud o consulta en un término no mayor a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Solo en el caso en que la solicitud consista en acceso o una copia de la historia clínica, 1DOC3 S.A.S. deberá remitir una respuesta en veinticuatro (24) horas.

2. **Procedimiento en caso de reclamos:** El titular o causahabiente que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en la presente Política, podrá presentar un reclamo a 1DOC3 S.A.S., el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- a. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a la Oficina de Protección y Tratamiento de Datos Personales, al correo electrónico habeasdata@1doc3.com con la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de este para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- b. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
- c. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles

contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3. **Procedimiento para la revocatoria de la autorización y/o solicitud de supresión del dato:** Los Titulares podrán en todo momento solicitar a 1DOC3 S.A.S., la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012, el Decreto Único 1074 de 2015 y el Procedimiento indicado en esta Política.

Al respecto, el Titular reconoce que las solicitudes de supresión de la información, la revocatoria de la autorización de tratamiento, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, no procederán cuando 1DOC3 está obligado legalmente a conservar dicha información por un tiempo determinado, como lo es el caso de la historia clínica y su contenido.

Si vencido el término legal respectivo, 1DOC3 S.A.S., no hubiere eliminado los datos personales, el Titular tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales.

No obstante, de acuerdo con los artículo 2.2.2.25.2.6 y 2.2.2.25.2.8 del Decreto Único 1074 de 2015, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES PARA MÉXICO

1. EJERCICIO DE LOS “DERECHOS ARCO”

Si desea acceder al contenido de sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse puede hacerlo de nuestro conocimiento a través del formulario siguiente: [FORMULARIO DE SOLICITUDES Y RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.](#)

- Nombre del titular;
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud;
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud;

- Descripción detallada de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO;
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

La respuesta a su solicitud se llevará a cabo dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que la misma haya sido recibida. “1DOC3” podrá ampliar este plazo hasta por 20 días hábiles más, cuando el caso lo amerite, previa notificación de esto a usted. La resolución adoptada por “1DOC3” será comunicada a usted a través del medio que nos haya proporcionado en su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, y en el supuesto que “1DOC3” no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

2. REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó sobre el uso de sus datos personales, deberá presentar una solicitud a través del formulario siguiente: [FORMULARIO DE SOLICITUDES Y RECLAMACIONES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES](#), con el objetivo de que dejemos de hacer uso de ellos, indicando:

- Nombre del titular;
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud;
- Descripción de los datos personales sobre los que solicita su revocación;
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud;
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

La respuesta a su solicitud se llevará a cabo dentro de los 20 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en que la misma haya sido recibida. La resolución adoptada por “1DOC3” será comunicada a usted a través del medio que nos haya proporcionado en su solicitud y en el supuesto que “1DOC3” no cuente con sus Datos Personales, se lo informaremos por los medios a través de los cuáles realizó la solicitud.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación jurídica requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó.

3. LIMITACIÓN DEL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad, promociones de empresas de bienes o servicios, usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal solicitando su inscripción en el (REPEP) Registro Público para Evitar Publicidad a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO.

Respecto a los derechos ARCO, el Titular reconoce que las solicitudes de supresión de la información, la revocatoria de la autorización de tratamiento, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales, no procederán cuando 1DOC3 está obligado legalmente a conservar dicha información por un tiempo determinado, como lo es el caso de la historia clínica y su contenido.

Última actualización: 5 de junio de 2026.